



Information gällande

Inkoppling av utrustning i hushållen

TV och Bredband Erikslund 5

Bakgrund

I Maj tecknades avtal mellan samfälligheten och Telia om att Telia blir ny leverantör av TV, Bredband och Bredbandstelefonti.

Under hösten sker en överflyttning från Transit/Svenska stadsnät till Telia för bredband och TV. Kabeldragning i respektive hushåll genomförs av Netel (på uppdrag av Telia) och inkoppling av utrustning av Telia.

Vi kommer att få Telia lagom kanalpaket (liknande befintligt från Transit, 24 kanaler) samt bredband 250/250 mbit/s.

Detta till en lägre kostnad.

Man får dessutom tillgång till utbudet via Telia Play.

Detta gör att man kan se sina kanaler på läsplattor telefoner, Chromcast, Apple TV mm.

Exempelvis kan man ta med sig sina kanaler till sommarhuset.

IP-telefoni ingår om man vill kostnadsfritt för inkommande samtal. Utgående debiteras resp. hushåll.

Man kan ta med sig (portera) sitt befintliga telefonnummer. För att portera sitt nummer från en annan operatör kontakta först Telias kundtjänst och be Telia portera numret. Telia säger upp telefonnumret åt er och flyttar över till Telia.

Utöver detta finns ett antal tillval gällande kanaler och hastigheter. Dessa beställer respektive husägare direkt från Telia.

Samtliga hushåll har erhållit 2 st kabeltv-boxar och en router.

Boxarna ägs av samfälligheten men **kvitteras** ut och **förvaras** av respektive husägare.

Dessa boxar ska lämnas över till ny husägare vid flytt. Styrelsen kontaktas för ny kvittens eller återlämnande. Annars kommer man bli debiterad.

Dragning av kabel utförs av Netel till **en** box. Övriga dragningar bekostas av husägaren. Trådlös lösning i stället för kabel finns, men den kostar. Beställs av Telia. (Trådlösa anslutningen heter **Airties** och beskrivs senare i dokumentet)

Hur kabeldragningen ska gå till överenskomms mellan husägaren och Netel.

Netel kommer ta direktkontakt med respektive husägare, för dragning av kabel i huset.

Detta har påbörjats via avisering i brevlådor. Första dragning den 17 augusti.

Första veckan i september är förhoppningsvis all kabeldragning i husen klar. Fr o m 2020-09-01 (när kabeldragningen är klar i hushållet) kommer man kunna koppla in och aktivera TV och bredband.

Om man behöver installationshjälp (inkoppling av router, boxar mm) kommer man kunna få detta kostnadsfritt, om man bokar via Telia. Det gör varje husägare själv.

Tidsbokningen kan påbörjas direkt när kabeldragningen är klar. Första tid för installationshjälp är dock den 1 september.

När man fått Telia installerat kommer man parallellt ha Telias tjänster och Transit TV. Detta gäller intill den 30 september då Transit kabel-TV stängs ner.

Mer Info nedan om hur det går till. (Under information från Telia)

Möjligheten finns givetvis att man kan koppla in aktivera själv, om man tycker att man klarar det.

30 september kommer Transit kabel-TV stängs ner. Har man inte aktiverat innan dess så har man ingen TV!!

Installation av kabel genomförs fr o m 17 aug och pågår två till tre veckor framåt

Anders Janson
för Bredbandsgruppen

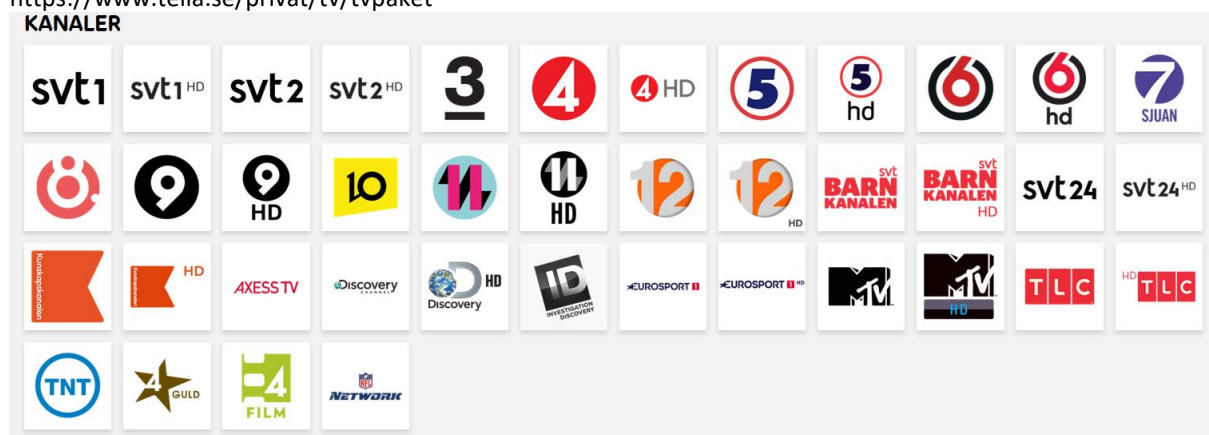
Information från Telia

TV

Tv-paketet som kommer att ingå heter Telia Tv-paket "Lagom". Se nedan vilka kanaler som kommer att ingå.

För mer information om Telias utbud av Tv-paket, vänligen gå in på www.telia.se och följ denna anvisning
Klicka på rubrikerna: Privat → TV → TV-paket

Nedan TV Paket Lagom – OBS- Detta förändras över tid så för aktuella kanaler se:
<https://www.telia.se/privat/tv/tvpaket>



Bredband

Varje boende kommer att ha ett 250/250 Mbit/s bredband efter installationen av fiber kommer det däremot att vara möjligt att teckna abonnemang för bredband upp till 1000mbit. Har du idag ett bredbandsabonnemang hos Telia (ev. med bindningstid) är det möjligt att flytta över detta/konvertera detta till ett abonnemang som går på fibernätet, kostnadsfritt.



För mer information om Telias utbud av bredband, gå in på www.telia.se och följ denna anvisning:
Klicka på rubrikerna: Privat → Bredband → Abonnemang & kontantkort → Telia Bredband via fiberanslutning

Telefoni

De hushåll som idag valt att teckna ett fast telefonabonnemang har fått kopplat detta via det vanliga telejacket. Efter denna installation kommer det i fortsättningen precis som idag gå att använda telejacket.

Det kommer däremot också att vara möjligt att teckna abonnemang för telefoni som kopplas via detta fiberbaserade system. Det fungerar i praktiken likadant.



Detta är oftast ett billigare alternativ än att ha ett vanligt hederligt telefonabonnemang via telejacket.

För mer information om Telias utbud av telefoni, gå in på www.telia.se och följ denna anvisning: Klicka på rubrikerna: Privat → Telefoni → Abonnemang och kontantkort → Bredbandstelefoni

Installationshjälp

Installationshjälpen innebär att varje lägenhet får ett tillfälle att kostnadsfritt tillkalla en tekniker som hjälper till med installationen av bredband, tv och telefoni.

Mer information angående installationshjälp kommer att skickas i separat brev från Telia till varje husägare. Det kommer bli innehålla ett specifikt telefonnummer som man ska ringa för att beställa installationshjälpen

Beskrivning av hur Tv:n kopplas...

I samband med att vi installerar systemet så har du tidigare fått två digital-TV boxar och router av Telia. Medföljande manual ger dig en beskrivning av hur det ska kopplas in. Nedan beskriver vi grunderna i hur det är kopplat och vad som krävs om man har fler än en TV-apparat, detta gör vi för att du ska få en förståelse av hur ett fiberbaserat system fungerar.

Varje TV i ert hushåll behöver vara kopplad till en egen digital-TV box. Digital-TV boxen i sin tur är kopplad till en router, routern i sin tur är kopplad till nätverksuttaget

Alternativt kan man koppla en Apple TV eller Chromecast med HDMI kabel till TV'n och ansluta trådlöst till routerns nätverk.

Hur gör jag om jag har mer än en TV-apparat?

Eftersom varje TV behöver en digital-TV box får ni ta kontakt med Telia för att beställa ytterligare Digital-TV boxar, utöver de två ni får av oss. Alternativt finns möjligheten att använda Apple TV eller Chromecast

För mer information om att Digital-TV boxen, gå in på www.telia.se och följ denna anvisning: Klicka på rubrikerna: Privat → TV → Produkter & tillbehör → TV-box Arris VIP 1113

Har du för avsikt att exempelvis placera Tv:n i ett rum som inte har nätverksuttaget i närheten, låt oss säga sovrummet, så har man två alternativ för att kunna koppla in den. Ena alternativet är att dra en lång nätverkssladd från routern som är kopplad i nätverksuttaget i hallen/vardagsrummet och in till sovrummet, denna nätverkssladd kopplas in i digital-TV boxen som i sin tur är kopplad med Tv:n. Andra alternativet är att beställa en trådlös box

som heter **airties** där ena boxen (sändaren) kopplas in i routern medan den andra boxen (mottagaren) placeras i sovrummet samt kopplas in i digital-TV boxen, som i sin tur är kopplad till Tv:n. Se illustrationen nedan.



För mer information om att "Technicolor", gå in på www.telia.se och följ denna anvisning:
Klicka på rubrikerna: Privat → TV → Produkter & tillbehör → Trådlös tv med Technicolor TG234

Alternativt finns möjligheten att använda Apple TV eller Chromecast

Vanliga frågor:

Jag ser idag TV genom antennuttaget, kommer det antennbaserade systemet att avvecklas och i så fall när?

Så snart vi märker att det fiberbaserade systemet fungerar smärtfritt kommer vi att säga upp de betalkanaler vi har idag. De fria kanalerna (SVT1, SVT2, TV4, TV6 etc) kommer det i fortsättningen gå att se. Dock kommer vi på sikt att avveckla även dessa.

Jag har mer än en TV, hur kopplar jag in de andra TV-apparaterna?

Se under rubrik " Hur gör jag om jag har mer än en TV-apparat? I detta häfte.

Jag har idag ett fast telefonabonnemang och har bindningstid kvar, kommer jag att kunna fortsätta som vanligt att använda det även efter denna installation?

Ja, telejacket påverkas inte av denna eventuella installation.

Jag har idag ett fast telefonabonnemang via Telia och har bindningstid kvar, kan jag överföra/omvandla detta till ett abonnemang som går på fiber, kostnadsfritt?

Ja

Jag har inget behov av bredband men undrar om jag kan få min telefon att gå via detta nya fiberbaserade system?

Ja, det går bra. Bredbandet har inget med telefonen att göra. I fiberledningarna som dras in i din lägenhet kan det skickas olika data såsom TV, Bredband och Telefoni, detta oberoende av varandra.